



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบบริการ และสนับสนุนบริการสุขภาพ โรงพยาบาลพะเยา

ที่ พย.๐๐๓๒.๒๐๒/

วันที่ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะเยา .

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ โรงพยาบาลพะเยา รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๑. เรื่องเดิม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTI ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส EB ๑๐ การจัดการเรื่องร้องเรียน กำหนดให้มีการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่นๆ (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลพะเยา เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ โรงพยาบาลพะเยา มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ด้วยตนเองต่อคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๒ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ผ่านระบบรับข้อร้องเรียนหน่วยงานรัฐอื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๓ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพะเยา ๑ เรื่อง

การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ B ๑๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงขออนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลพะเยา (เอกสาร ๒)

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลพะเยา (ช่องประชาสัมพันธ์ ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาจึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาอนุญาตข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

(นางวิภาวรรณ ศรีงามวงศ์)

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ
และสนับสนุนบริการสุขภาพ

(นายรัชชัย ปานทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะเยา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลพะเยา
ตามประกาศโรงพยาบาลพะเยา
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลพะเยา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลพะเยา

ชื่อหน่วยงาน: ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบบริการและสนับสนุน
บริการสุขภาพ โรงพยาบาลพะเยา

วัน/เดือน/ปี: กันยายน ๒๕๖๔

หัวข้อ: EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

หลักฐานการดำเนินงานตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายรุ่งโรจน์ เป็งรักษา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ กันยายน ๒๕๖๔

ข้อมูลผู้อนุมัติรับรอง



(นางวิราวรรณ ศรีงามวงศ์)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ
และสนับสนุนบริการสุขภาพ

วันที่ กันยายน ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

()

ตำแหน่ง

วันที่ กันยายน ๒๕๖๔