



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบบริการ และสนับสนุนบริการสุขภาพ โรงพยาบาลพะเยา

ที่ พย.๐๐๓๒.๒๐๒/ ๓๑

วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะเยา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ โรงพยาบาลพะเยา รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

๑. เรื่องเดิม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTI ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในส่วนของตัวเองที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่นๆ (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลพะเยา เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ โรงพยาบาลพะเยา มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๑ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มี

การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ B ๑๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงขออนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลพะเยา (เอกสาร ๒)

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลพะเยา (ช่องประชาสัมพันธ์ ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาจึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาอนุญาตข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

(นางวิราวรรณ ศรีงามวงศ์)

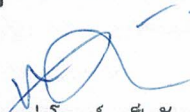

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ

และสนับสนุนบริการสุขภาพ

(นายธวัชชัย ปานทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะเยา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลพะเยา
ตามประกาศโรงพยาบาลพะเยา
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลพะเยา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลพะเยา	
ชื่อหน่วยงาน: ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบบริการและสนับสนุน บริการสุขภาพ โรงพยาบาลพะเยา	
วัน/เดือน/ปี: กรกฎาคม ๒๕๖๔	
หัวข้อ: EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) หลักฐานการดำเนินงานตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน	
Link ภายนอก: ไม่มี	
หมายเหตุ:	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายรุ่งโรจน์ เป็งรักษา) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๔	ข้อมูลผู้อนุมัติรับรอง  (นางวิราวรรณ ศรีงามวงศ์) ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ และสนับสนุนบริการสุขภาพ วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (.....) ตำแหน่ง วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๔	