



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบบริการ และสนับสนุนบริการสุขภาพ โรงพยาบาลพะเยา
ที่ พย.๐๐๓๒.๒๐๒/
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะเยา

คุณย้รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ
โรงพยาบาลพะเยา รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๑. เรื่องเดิม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency
Assessment : MOTI ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ให้
สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่นๆ (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลพะเยา เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
โรงพยาบาลพะเยา มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๐ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ เรื่อง

การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีปัญหา
หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ B ๑๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงขออนุญาตเผยแพร่
หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาล
พะเยา (เอกสาร ๒)

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลพะเยา (ช่องประชาสัมพันธ์ ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาจึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาอนุญาตข้อมูลเผยแพร่บน
เว็บไซต์ของโรงพยาบาล

(นางวิรารัตน์ ศรีงามวงศ์)

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ
และสนับสนุนบริการสุขภาพ

(นายธวัชชัย ปานทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะเยา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลพะเยา
ตามประกาศโรงพยาบาลพะเยา
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลพะเยา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลพะเยา

ชื่อหน่วยงาน: ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบบริการและสนับสนุน
บริการสุขภาพ โรงพยาบาลพะเยา

วัน/เดือน/ปี: กันยายน ๒๕๖๔

หัวข้อ: EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

หลักฐานการดำเนินงานตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายรุ่งโรจน์ เป็งรักษา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ กันยายน ๒๕๖๔

ข้อมูลผู้อนุมัติรับรอง



(นางวิราวรรณ ศรีงามวงศ์)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ

และสนับสนุนบริการสุขภาพ

วันที่ กันยายน ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

()

ตำแหน่ง

วันที่ กันยายน ๒๕๖๔